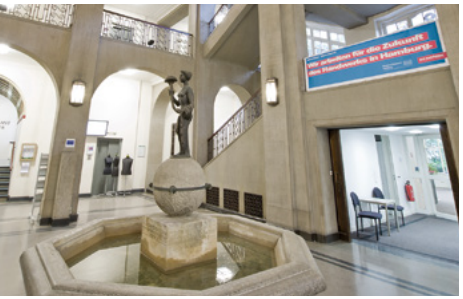
Handwerkskammer Hamburg

Ihr Nutzen als Mitglied

Serviceleistungen für Handwerksbetriebe

Adressen

Handwerkskammer Hamburg
Holstenwall 12
20355 Hamburg
Telefon (040) 35905-0
info@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de



Büro Bergedorf
Wentorfer Str. 42
21029 Hamburg
Doris Boxhammer
Telefon (040) 35905-384
(040) 7242-212
doris.boxhammer@hwk-hamburg.de
bergedorfinfo@hwk-hamburg.de
Öffnungszeiten: Do 9:00 -12:00 Uhr
und nach Vereinbarung

Büro Harburg
Zum Handwerkszentrum 1
21079 Hamburg
Birgit Winkel
Telefon (040) 35905-801
Telefax (040) 35905-44801
birgit.winkel@hwk-hamburg.de
Bezirke_Harburg@hwk-hamburg.de
Öffnungszeiten: Do 9:00 -12:00 Uhr
und nach Vereinbarung

ELBCAMPUS Weiterbildungszentrum
Handwerkskammer Hamburg
Zum Handwerkszentrum 1
21079 Hamburg
Telefon (040) 35905-777
weiterbildung@elbcampus.de

Treffpunkt Handwerkskammer
Tagungen, Betriebs- und Familienfeiern,
Veranstaltungsservice, Catering
Holstenwall 12
20355 Hamburg
Telefon (040) 35905-268
bankett@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de/treffpunkt

Liebe Handwerkerinnen und Handwerker,

unsere Branche steht vor großen Herausforderungen, für die wir uns aufstellen und rüsten müssen. Aber häufig lässt das anstrengende sowie zeit- und kräftezehrende Tagesgeschäft kaum ausreichend Raum und Kreativität, um Aufgaben anzugehen, die nicht unmittelbar mit aktuell zu bewältigenden Aufträgen zu tun haben. Erledigt werden müssen diese dennoch. Ihre Handwerkskammer als zuverlässiger Service- und Beratungspartner hilft Ihnen dabei.

Unsere hauptamtlichen Expertenteams in Bereichen wie etwa Innovation und Technologie, Unternehmensnachfolge, Recht, Betriebsführung, Ausbildung, Personalmanagement und Energie unterstützen und beraten Sie fachlich fundiert und immer orientiert an Ihrer ganz individuellen Situation. Für die berechtigten Belange und Bedarfe des Handwerks in unserer Stadt macht sich unsere politische Interessenvertretung stark – auch hierüber informiert Sie diese Broschüre.

Nutzen Sie unsere Angebote und Services, um wettbewerbsfähig zu bleiben, noch besser zu werden und sich für die Zukunft zu wappnen. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick, was wir für Sie tun können und möchten – nehmen Sie unser kostenloses Angebot in Anspruch und fordern Sie uns! Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Herzlich, Ihr

Hjalmar Stemmann
Präsident der Handwerkskammer Hamburg

Hjalmar Stemmann
Präsident der
Handwerkskammer
Hamburg

Inhalt

6 Service
Kostenfreie und ermäßigte Angebote auf einen Blick

8 Handwerksrolle
Sie wollen Ihren Betrieb anmelden

10 Betriebsberatung
Sie suchen individuellen Rat

12 Berufsausbildung
Sie wollen ausbilden

14 Nachwuchsgewinnung
Sie suchen Nachwuchs für Ihren Betrieb

16 Fachkräftesicherung
Sie suchen Rat in Personalfragen

18 Zentrum für Energie-, Wasser- und Umwelttechnik
Sie wollen Energiekosten sparen

20 Der ELBCAMPUS
Sie möchten sich für neue Anforderungen fit machen

22 Die Interessenvertretung
Sie erwarten eine starke Stimme des Handwerks

28 Impressum

Kostenfreie und ermäßigte Angebote auf einen Blick

Nutzen Sie unsere vielfältigen Angebote für den Erfolg Ihres Betriebs.

Ausbildung und Personalfragen	Kontakt
Beratung rund um das Thema Nachwuchsgewinnung und Ausbildung, Lehrstellen- und Praktikumsbörse	040 35905-701
Eintragung in die Lehrlingsrolle	040 35905-321
Weiterbildungs- und Beratungsangebote	040 35905-777
Beratung zur Beschäftigung von Migrant*innen und Geflüchteten	040 35905-408
Anerkennung ausländischer Berufsqualifikation	040 35905-408
Personalberatung „Lüüd“	040 35905-900
Ausbildungsmarketing auf Instagram	040 35905-354

Betriebsführung	Kontakt
Handwerksrolle	040 35905-378
Beratung zu Rechtsfragen	040 35905-257
Betriebswirtschaftliche und technische Beratung	040 35905-361
Interessenvertretung in den Bezirken	040 35905-313
Beratungsstelle zu Aufträgen der öffentlichen Hand	040 35905-326
Förderungs- und Finanzierungsberatung	040 35905-361
Existenzgründungs- und Betriebsnachfolgeberatung	040 35905-361
Beratung zu Außenwirtschaftsaktivitäten	040 35905-282
Standortberatung für Gewerberäume und Flächen	040 35905-264
Beratung bei Energieeffizienz, Ressourcenschutz, Umwelttechnik	040 35905-505
Digitalisierung: Information und Unterstützung für Betriebe	040 35905-570
Innovations- und Technologieberatung	040 35905-225
Verkehrsberatung für Handwerkerparken und Verkehrsplanungen	040 35905-433

Weitere kostenfreie Services	Kontakt
Monatliches Mitgliedermagazin NordHandwerk	040 35905-222
Mitglieder-Newsletter/HandwerksInfo per E-Mail	040 35905-472
Informationen über Social Media: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube	040 35905-472
Handwerkerradar: App zum Handwerker in Ihrer Nähe	040 35905-453
Kostenlose Räume für Familien-, Betriebs- und Jubiläumsfeiern bei Catering durch unser Restaurant „Remter“	040 35905-268

Ermäßigte Services für Mitglieder	Kontakt
50% Ermäßigung auf die Raummiete für Veranstaltungen bei uns im Haus	040 35905-268
5% Rabatt auf die Qualifizierungsangebote der Handwerkskammer am Weiterbildungszentrum ELBCAMPUS	040 35905-777
Kostengünstiger Inkasso-Service www.inkassostelle.de	040 35905-377

Unser Telefonservice **040 35905-0** beantwortet Ihnen **Montag bis Donnerstag von 07:45 bis 16:30** und **Freitag bis 16:00 Uhr** oder unter **info@hwk-hamburg.de** gerne Ihre Fragen oder vermittelt den richtigen Ansprechpartner!

Sie wollen Ihren Betrieb anmelden

Im Gewerbehaus am Holstenwall beraten wir unsere Mitglieder – ganz gleich, ob Sie sich erst für eine Betriebsgründung entschieden haben oder bereits die Eintragung des Betriebs vornehmen wollen.

Sie betreiben selbstständig ein Handwerk oder sind auf dem Weg in die Selbstständigkeit im Handwerk? Das Team der Handwerksrolle berät Sie gerne und unterstützt bei allen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Selbstständigkeit. Insbesondere nehmen wir für Sie die vorgeschriebene Eintragung in die Handwerksrolle bzw. die Registrierung im Verzeichnis der zulassungsfreien Handwerke und handwerksähnlichen Gewerbe vor.

Kontakt
handwerksrolle@hwk-hamburg.de
Telefon (040) 35905-378
www.hwk-hamburg.de

Öffnungszeiten der Handwerksrolle
Montag, Dienstag und
Donnerstag: 7.45 Uhr bis 16.30 Uhr
Mittwoch: 7.45 Uhr bis 12 Uhr
Freitag: 7.45 Uhr bis 16 Uhr

Online Termin buchen unter
www.hwk-hamburg.de/
beratung-service/handwerksrolle
Kundenberatungen finden nach vorheriger Terminvereinbarung statt.
Ihren Wunschtermin buchen Sie unter:
www.etermin.net/hwk-hamburg

Unser Service

- Eintragung in die Handwerksrolle*
- Gewerbeanzeige im Handwerk*
- Beratung zu den Voraussetzungen für die Eintragung in die Handwerksrolle

*gebührenpflichtig

Sie suchen individuellen Rat

Wir unterstützen Existenzgründer*innen und Betriebsinhaber*innen kostenfrei, unabhängig und praxisnah. Nutzen Sie unser Know-how für Ihren betrieblichen Alltag!

Handwerksbetriebe, die sich erfolgreich in der freien Wirtschaft behaupten wollen, müssen markt-, kunden- und kostenorientiert denken und handeln. Fundiertes Know-how in Sachen Kostenrechnung, Finanzierung, Marketing und Personalführung ist mittlerweile genauso unverzichtbar wie handwerkliches Können.

Wir helfen bei Existenzgründungen, Rechtsfragen, Außenständen und Betriebsübernahmen. Wir sind Ansprechpartner bei betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Fragen. Wir beraten Sie auch in der Krise und helfen Ihnen, Schwierigkeiten zu meistern. Bereiten Sie sich mit uns auf die Bankgespräche vor!

Kostenfreier Service

- Betriebs- und Rechtsberatung
- Beratung von Soloselbstständigen
- Hilfe bei der Rechtsformwahl
- Vorbereitung und Begleitung von Bankgesprächen
- Optimale Auswahl von Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Unterstützung bei Betriebsübergaben bzw. -übernahmen einschließlich Unternehmenswertermittlung
- Vermittlung von Gewerbeflächen und Hilfestellung bei Standortproblemen
- Außenwirtschaftsberatung
- Innovations- und Technologieberatung
- Unterstützung des Handwerks bei der Digitalisierung von Prozessen

Kontakt

Rechtsberatung
Telefon (040) 35905-257
rechtinfo@hwk-hamburg.de

Betriebsberatung
Telefon (040) 35905-361
betriebsberatung@hwk-hamburg.de

Selber.Machen – Solo erfolgreich im Handwerk
Telefon: (040) 35 905-526 oder -219 oder -528
selber.machen@hwk-hamburg.de

Gewerberäume und Flächen
Telefon (040) 35905-264 oder -255
melanie.mierau@hwk-hamburg.de
henrik.strate@hwk-hamburg.de

Handwerkerparken und Verkehr
Telefon (040) 35905-433 oder -264
natalia.repoli@hwk-hamburg.de
henrik.strate@hwk-hamburg.de

Außenwirtschaftsberatung
Telefon (040) 35905-282
raphael.vonkrasowicki@hwk-hamburg.de

Innovations- und Technologieberatung
Telefon (040) 35905-225
christoph.koch@hwk-hamburg.de

Mittelstand – Digital Zentrum Hamburg
Telefon (040) 35905-570 und -572
handwerk4.o@hwk-hamburg.de

Personalberatung für das Hamburger Handwerk
Telefon (040) 35905-900
mareile.deterts@lueued.de
www.lueued.de

Nachfolgelotsen für das Hamburger Handwerk
Telefon (040) 359 05-435 oder -432
nachfolgelotsen@hwk-hamburg.de

Wir tragen jährlich rund

2.400

Ausbildungsverträge neu ein und beraten mehr als tausend Betriebe in Ausbildungsfragen.

Sie wollen ausbilden

Das Handwerk ist Spitzenreiter bei der Ausbildung junger Menschen. Ihre Kammer berät jedes Jahr über tausend Betriebe bei Fragen rund um das Thema Ausbildung.

Kontakt
Ausbildungsberatung
ausbildungsberatung@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de/ausbildung

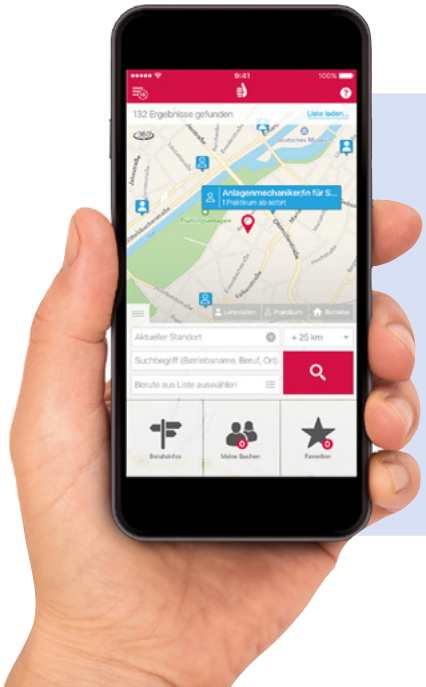
Katrin Bergmann	Telefon (040) 35905-424
Marcel Gottschalk	Telefon (040) 35905-424
Lars Wagner	Telefon (040) 35905-424
Birgit Weinrich	Telefon (040) 35905-424

Lehrlingsrolle
Telefon (040) 35905-321
(040) 35905-508
lehrlingsrolle@hwk-hamburg.de

Sie wollen ausbilden, aber Ihnen fehlen noch wichtige Informationen? Sie bilden bereits aus, haben aber ganz konkrete Fragen zum Ausbildungsverhältnis? Sie wollen zunächst Praktika durchführen, bevor Sie Auszubildende einstellen? Sie wollen die Ausbildungsqualität in Ihrem Betrieb steigern?

Die Ausbildungsberatung begleitet Betriebe und Lehrlinge über die komplette Ausbildungszeit bis zur Gesellen- oder Abschlussprüfung.

Die Lehrlingsrolle berät zu allen formalen Fragen rund um den Ausbildungsvertrag, wie z. B. Verkürzung, Verlängerung und Elternzeit.



Kostenfreier Service

- Prüfung der Ausbildungseignung
- Beratung und Unterstützung während der kompletten Ausbildungsphase
- Hilfe bei Konflikten mit Lehrlingen
- Unter www.lehrstelle-handwerk.de können Sie kostenfrei Ausbildungsplätze veröffentlichen. Gleichzeitig wird die Anzeige im Lehrstellenradar veröffentlicht und kann über die Smartphone-App aufgerufen werden.

Sie suchen Nachwuchs für Ihren Betrieb

Ihre Handwerkskammer organisiert eine Vielzahl von Aktivitäten rund um das Thema Ausbildung und Nachwuchsgewinnung.

Viele ausbildende Handwerksbetriebe beschäftigt die Frage, wie sie genügend Bewerber*innen für ihre Lehrstellen finden. Wie und wo sprechen sie Jugendliche am besten an? Wonach wählen Sie passende Auszubildende aus?

Sinkende Bewerberzahlen verändern den Ausbildungsmarkt. Der Kampf um geeignete Schulabgänger*innen wird sich weiter verschärfen. Deshalb unterstützt Ihre Kammer Sie mit umfangreichen Leistungen rund um das Thema Nachwuchsgewinnung.

Kontakt
Lehrstellenagentur Handwerk
Telefon (040) 35905-701
maja.liebisch@hwk-hamburg.de

lehrstellenagentur@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de/betriebe-ausbildung

Ihr Nutzen

- Lehrstellen-, Praktikums- und Ferienjobbörse
- Beratung für erfolgreiche Nachwuchsgewinnung
- Vermittlung von Kontakten zwischen Handwerksbetrieben und Schulen
- Werbung für die Berufswelt Handwerk
- 4-stündige Schnupperkurse für Schüler*innen in Zusammenarbeit mit Innungen und Betrieben
- Fortbildungen für Lehrkräfte und Multiplikator*innen sowie Lehrerpraktika
- Unterstützung von Schulen bei der Berufsorientierung
- Fortbildung von Azubis zu Ausbildungsbotschafter*innen

Wir beraten jährlich rund

2.200

junge Menschen in persönlichen Gesprächen zu ihren individuellen Möglichkeiten einer Ausbildung im Handwerk.

Wir beraten jährlich
viele hundert
Betriebe und Fachkräfte, um Personalfragen zu lösen.

Sie suchen Rat in Personalfragen

Nutzen Sie die Personalberatung Ihrer Kammer, um Beschäftigte zu gewinnen und an Ihren Betrieb zu binden.

Konkurrenzfähige Dienstleistungen und Produkte setzen gut qualifizierte Mitarbeiter*innen voraus.

Der demografische Trend macht die Sicherung des Fachkräftebedarfs zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

Ein professionelles Personalmanagement ist zum zentralen Thema für viele Betriebe geworden. Nur wer die richtigen Mitarbeiter*innen an seiner Seite hat, kann dauerhaft erfolgreich sein. Das Hamburger Handwerk hat diese Herausforderungen erkannt und und berät und unterstützt Sie in allen Fragen rund um das Thema Personal.

Kostenfreier Service

Lüüd – Personalberatung:

- Individuelle Unterstützung bei der Gewinnung und Entwicklung von Fachkräften
- Fördermittelberatung
- Beratung zur Mitarbeiterbindung und Gesundheitsförderung
- Eine Initiative der Handwerkskammer in Kooperation mit dem gemeinsamen Arbeitgeber-Service von Arbeitsagentur und Jobcenter und der IKKclassic

Anerkennung ausländischer Abschlüsse:

- Beratung, Anerkennung ausländischer Abschlüsse, Einstellung von Menschen aus dem Ausland

IQ Projekte und Hamburg Welcome Center

- Beratung und Begleitung für Anpassungsqualifizierungen
- Qualifizierung und Vermittlung in umwelttechnische Berufe
- Unterstützung bei der Einstellung und Ausbildung von Menschen mit Migrationshintergrund

Lüüd – Personalberatung für das Hamburger Handwerk
Telefon (040) 35905-900 · info@lueued.de
mareile.deterts@lueued.de · www.lueued.de

Anerkennung ausländischer Abschlüsse
Telefon (040) 35905-434 · anerkennung@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de/anerkennungsberatung

Servicestelle Handwerk und Migration (IQ-Projekte)
www.hwk-hamburg.de/servicestelle

Anerkennung Ansteuern
Telefon (040) 35905-434 · anerkennung@hwk-hamburg.de

Perspektive Umwelttechnik
(040) 35905-776 · haiko.hoernicke@elbcampus.de

Jobstart begleiten
(040) 35905-690 · jobstart@hwk-hamburg.de

HWC-Beratung über HWK-Berufe
(040) 35905-612 · handwerkskammer@welcome.hamburg.de
welcome.hamburg.de/hwc · servicestelle@hwk-hamburg.de

Sie wollen Energiekosten sparen

Damit Ökologie und Ökonomie Hand in Hand greifen, beraten Sie unsere Umweltexpert*innen vom Zentrum für Energie-, Wasser- und Umwelttechnik.

Deutschland hat sich das Ziel gesetzt bis 2045 klimaneutral zu werden. Das Handwerk ist auf dem Weg zur Klimaneutralität ein Schlüsselpartner.

Bei der Lösung von Umweltproblemen sind Flexibilität und Leistungsfähigkeit besonders gefragt. Umweltschutz und Energieeffizienz sind deshalb beides: Marktchance und zugleich eine Zukunftssicherung für Ihren Betrieb.

Bei Klimaschutz und Klimaanpassung unterstützen Sie die Teams des ZEWU mit vielen neuen Angeboten.

ZEWUmobil
Telefon (040) 35905-505
zewumobil@hwk-hamburg.de
www.zewumobil.de

GewerbeKlima.VorOrt
Telefon (040) 35905-242
christian.rohde@elbcampus.de
www.hamburg.de/gewerbeklima-vorort

EnergieBauZentrum
Telefon (040) 35905-822
energiebauzentrum@elbcampus.de
www.energiebauzentrum.de

Hamburger Energielotsen
Standort ELBCAMPUS
Telefon (040) 24832252
energielotsen@hwk-hamburg.de
www.hamburg.de/energielotsen

Informationen zur Umweltpartnerschaft Hamburg
Telefon (040) 35905-505
zewumobil@hwk-hamburg.de
www.zewumobil.de

Mittelstandsinitiative Energiewende und Klimaschutz (MIE)
Telefon (040) 35905-505
jan.rokahr@elbcampus.de
www.energieeffizienz-handwerk.de

DBU – Projekt Energiesicherheit
Telefon (040) 35905-758
nicole.mueller@elbcampus.de
www.zewu.de

Rund
1.800
mal pro Jahr beraten wir Betriebe und Verbraucher zu Energie, Umwelt und Gebäudesanierung.

Kostenfreier Service

ZEWUmobil, MIE & Gewerbeklima.VorOrt: Vor-Ort Beratung im Betrieb für ein energieeffizientes und ressourcenschonendes Wirtschaften, Beratung zur Anschaffung von E-Mobilen und zum E-Tool

EnergieBauZentrum: Beratung zu Neubau und energetischer Sanierung

DBU – Projekt Energiesicherheit: Fachkräfteweiterbildung für Energiesicherheit

Sie möchten sich für neue Anforderungen fit machen

Nutzen Sie den ELBCAMPUS – das Weiterbildungszentrum und gestalten Sie mit Aus- und Weiterbildung Ihre Zukunft!

Der ELBCAMPUS ist bundesweit eines der fortschrittlichsten Bildungs- und Dienstleistungszentren für Handwerk und Mittelstand. Lebenslanges Lernen, Wissen als Ressource und Fachkräftesicherung – diese Schlagworte werden im Kompetenzzentrum Ihrer Handwerkskammer mit Inhalt gefüllt.

Die Lehrgangsteilnehmer*innen finden mit 1.100 modern ausgestatteten Seminar- und Werkstattplätzen beste Voraussetzungen für praxisorientiertes Lernen. Vom kompakten Tagesseminar bis zum mehrmonatigen Meisterkurs oder Studium zum Betriebswirt: Eine Gesamtfläche von 23.000 m² erlaubt eine einzigartige Angebotsvielfalt.

Kontakt
ELBCAMPUS
Kompetenzzentrum
Handwerkskammer Hamburg
Zum Handwerkszentrum 1
21079 Hamburg

Telefon (040) 35905-777

weiterbildung@elbcampus.de
www.elbcampus.de

ELBCAMPUS
Kompetenzzentrum
Handwerkskammer Hamburg

Aus-, Weiterbildungs- und Beratungsangebote

- Meisterlehrgänge für Handwerk und Industrie
- Betriebswirtschaftliche Seminare
- Gebäudetechnik und Heizungstechnik
- IT-Trainingszentrum und CAD-Schulungen
- CNC- und Metallwerkstatt
- Regenerative Energietechniken
- Schweißtechnische Lehrgänge und Kunststoffzentrum
- Bildungszentren der Innungen Bäcker, Gebäudereiniger, Maler und Lackierer

Rund
3.000
Kursteilnehmer*innen bauen wir jährlich Brücken zum Karriereerfolg.

Sie erwarten eine starke Stimme des Handwerks

Die Handwerkskammer vertritt die Interessen ihrer Mitglieder – in der Öffentlichkeit ebenso wie im vertrauensvollen Dialog mit der Stadt.

Die Handwerkskammer ist die politische Stimme für das gesamte Hamburger Handwerk. Wir hören unseren Mitgliedern zu und sorgen dafür, dass Bürgerschaft und Senat sowie die Bezirkspolitik von ihren Anliegen erfahren. Wir erarbeiten Lösungsvorschläge und setzen uns dafür ein, dass diese umgesetzt werden.

Dazu vereinbart die Handwerkskammer langfristig mit dem Ersten Bürgermeister und dem Wirtschaftssenator zahlreiche Wirtschaftsförderungsmaßnahmen. So stellen wir sicher, dass unsere Mitglieder gute Rahmenbedingungen für ihre Arbeit haben.

Auch in Berlin und Brüssel verschaffen wir uns über unsere Mitgliedschaft und aktive Mitarbeit im Zentralverband des Deutschen Handwerks Gehör für die Interessen des Hamburger Handwerks.

Kontakt
Handwerkskammer Hamburg
Interessenvertretung und Politik
Jörg Ungerer
Telefon (040) 35905-218
joerg.ungerer@hwk-hamburg.de
https://www.hwk-hamburg.de/artikel/interessenvertretung-93,43,45.html

Für Sie stehen wir im Dialog:

- Handwerker*innen vertreten ihre Interessen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft. In der Handwerkskammer organisieren sie sich und arbeiten demokratisch an der politischen Willensbildung mit.
- Diese Praxisnähe sorgt für eine Politikberatung und Expertise, die handwerksfreundlich und zukunftsorientiert ist.
- Expert*innen der Handwerkskammer arbeiten in politischen Gremien mit und beziehen Stellung zu Gesetzesinitiativen und Gesetzesentwürfen.
- Flankierende Öffentlichkeitsarbeit sorgt dafür, dass die Standpunkte des Handwerks in der Stadt gehört werden.

Impressum

Herausgeber
Handwerkskammer Hamburg
Holstenwall 12
20355 Hamburg
Telefon (040) 35905-0
Telefax (040) 35905-208
info@hwk-hamburg.de
www.hwk-hamburg.de

Fotos: Dusan Petkovic/shutterstock.com (Titel),
istockphoto.com (S. 2, 7, 8, 9, 16, 19),
Sven Schomburg (S. 23), Jens Seemann (S. 3)
alle anderen: Handwerkskammer Hamburg

Stand: Juni 2023
Änderungen vorbehalten.

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.